



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน

โรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนไตรมิตรวิทยาคาร มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนไตรมิตรวิทยาคาร จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณาจารย์ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนไตรมิตรวิทยาคาร เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนไตรมิตรวิทยาคาร

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	
ข้อมูลทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การดำเนินงาน	9
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	
ผลสำรวจความพึงพอใจ	10
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	
สรุปและอภิปรายผล	12
ภาคผนวก	13
แบบสอบถามความพึงพอใจ	14
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	15
คณะผู้จัดทำ	19

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

❖ โรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ

ที่ตั้ง : เลขที่ - หมู่ที่ 9 ตำบล บ้านเหล่า อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ 40270

โทรศัพท์ : 081 5741769

E-mail : kesanee1769@gmail.com

ระดับที่เปิดสอน : อนุบาล 1 - ประถมศึกษาปีที่ 6

❖ พื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ทั้งหมด : 4 ไร่ 2 งาน



พื้นที่โรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ ภาพ จาก Google Maps

❖ ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2479 เดิมชื่อโรงเรียนโรงเรียนประชาบาล ตั้งอยู่ที่ศาลาวัดบ้านปึงสว่าง (วัดโพธิ์ตาล) ตำบลบ้านเหล่า ในปี พ.ศ. 2500 ได้ย้ายมาตั้งที่บ้านโนนเขวาโดยมีประชาชนบริจาคที่ดินให้ จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2525 จึงได้เปลี่ยนชื่อจากเดิมโรงเรียนประชาบาลเป็นโรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ ได้ทำการเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งโรงเรียนจนถึงปัจจุบัน

ผู้บริหารสถานศึกษาคนแรก คือ นายสินธุ์ ภูมิ

ผู้บริหารสถานศึกษาคนปัจจุบัน คือ นางเกษณี บำรุงบ้านทุ่ม

❖ สภาพเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

สภาพชุมชนรอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะเป็นชุมชนชนบท มีประชากรประมาณ 1,200 คน บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ บ้านโนนเขวา บ้านหนองบัว และบ้านบึงสว่าง

1. ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อาชีพหลักของชุมชน คือ การทำนา และรับจ้าง ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประเพณีศิลปวัฒนธรรม-ท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป คือ ประเพณีวันสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทง การทอดกฐิน ฐานะทางเศรษฐกิจ/รายได้โดยเฉลี่ยต่อครอบครัวต่อปี 5,000 – 15,000 บาท จำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว 5 คน

2. โอกาสและข้อจำกัดของโรงเรียน

โรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ บริเวณใกล้เคียงเป็นสถานที่ราชการ สถานศึกษา ชุมชน และแหล่งการค้า โรงเรียนได้รับความร่วมมือและสนับสนุนให้ใช้สถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักเรียนและครู นอกจากนี้หน่วยราชการ วัด ได้ส่งวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้แก่นักเรียนและครูในฐานะอาจารย์พิเศษ เช่น โครงการการศึกษาเพื่อต่อต้านการใช้ยาเสพติดในเด็กนักเรียน ครูแดร์ (D.A.R.E) , กิจกรรมธรรมะทุกวันอังคาร โดยเจ้าอาวาส

โอกาส	ข้อจำกัด
1. ผู้ปกครองและชุมชนเห็นความสำคัญของการศึกษานับสนับสนุนร่วมมือกันพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	1. ผู้ปกครองมีฐานะยากจน
2. องค์กรในท้องถิ่นให้การสนับสนุนการศึกษาเป็นอย่างดี	2. ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไปทำงานต่างจังหวัดทิ้งบุตรหลานไว้กับผู้สูงอายุ
3. นักเรียนมีความสามารถด้านศิลปะและด้านงานอาชีพ	3. ขาดสื่อการเรียนรู้และอุปกรณ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัล
	4. นักเรียนขาดโอกาสได้ไปเรียนรู้ตามแหล่งเรียนรู้ภายนอกอย่างกว้างขวางและหลากหลาย
	5. อัตรากำลังครูขาดแคลนบางกลุ่มสาระการเรียนรู้

❖ การจัดการศึกษา/โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โรงเรียนจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และคณะครู มีบทบาทในการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษา เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพที่ทางโรงเรียนไตรมิตรวิทยาคาร ได้ตั้งเป้าไว้ ซึ่งทางโรงเรียนได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพปัญหา ผลการจัดการศึกษาที่ผ่านมา โดยการศึกษาค้นคว้า สารสนเทศจากผลการนิเทศติดตาม ประเมินการจัดการศึกษาตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา และจัดประชุมระดมความคิดเห็น จากบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อวางแผนร่วมกันกำหนดเป้าหมาย ปรับวิสัยทัศน์ กำหนดพันธกิจ กลยุทธ์ มีองค์ประกอบที่สำคัญเพื่อที่จะขับเคลื่อนการศึกษาในระดับขั้นพื้นฐานได้แก่ การพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา ได้มีการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาเด็กทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนรู้ มีการพัฒนาครู และบุคลากรให้มีศักยภาพ สำหรับด้านระบบกลไก การเสริมสร้างความตระหนักรับรู้ และความเข้าใจการจัดการศึกษา ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน มีการปรับแผนพัฒนาคุณภาพจัดการศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการพัฒนา และนโยบายการปฏิรูปการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำทรัพยากร จัดสรรงบประมาณ มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการพัฒนาตามแผนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และสรุปผลการดำเนินงานโดยกระบวนการ PDCA มีการวางแผน การลงมือทำ การตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข ในทุกกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหาร

นอกจากนี้ทางโรงเรียนไตรมิตรวิทยาคาร ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นซึ่งเอื้อประโยชน์ และอำนวยความสะดวกต่อการพัฒนาผู้เรียน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์และจิตใจ สังคม และสติปัญญา คือ จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพและจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อการจัดการเรียนรู้ เช่น จัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์เพื่อให้เด็กได้ศึกษาหาข้อมูลทางโลกออนไลน์ จัดให้มีอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาหาความรู้ให้กับผู้เรียน รวมถึงเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้พอเพียงกับผู้เรียน โดยจัดให้เหมาะสม สะอาด ปลอดภัย ให้มีมุมหนังสือ และห้องสมุดที่จำเป็นต่อพัฒนาด้านการเรียนของผู้เรียน ให้เพียงพอ และเหมาะสมกับวัย จัดให้มีที่นั่งพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัย จัดให้มีพื้นที่สำหรับน้ำดื่มที่สะอาด ถูกสุขลักษณะที่ล้างมือ ห้องน้ำห้องส้วม พร้อมอุปกรณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมกับเด็ก มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรแกนกลาง เป็นรูปแบบการจัดการประสบการณ์ เน้นการเรียนรู้ผ่านการเล่นและการลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง สอดคล้องกับวิถีชีวิตของครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นจัดครูที่เหมาะสมและตรงกับวิชา คือมีครูสอนวิชาต่าง ๆ จบตรงสาขาวิชาที่สอน ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ คุณภาพของครูและบุคลากรด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้ครูทุกคนล้วนมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบหลักสูตรสถานศึกษา มีทักษะในการจัดประสบการณ์และการประเมินพัฒนาการผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีประสบการณ์ในการออกแบบการจัดกิจกรรม ทักษะการสังเกต และการปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครองมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ห้องเรียนที่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เรียน ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทั้งแบบรายบุคคลและรายกลุ่ม มีสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายที่ได้จากธรรมชาติหรือสื่อในชุมชน มุ่งเน้นให้เกิดการ

เรียนรู้แบบเรียนปนเล่นมีความสุขในการเรียนรู้ มีสื่อเทคโนโลยีใช้ในการสืบเสาะหาความรู้และมีการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้สื่อ DLIT มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการจัดประสบการณ์เพื่อพัฒนาครูอย่างเพียงพอและทั่วถึง มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และอัตลักษณ์ที่สถานศึกษากำหนด มีการจัดทำแผนการจัดประสบการณ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานตามหลักสูตรการศึกษาแกนกลางและหลักสูตรสถานศึกษา มีการประเมินผลตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองประจำปี มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่อง

วิสัยทัศน์ (VISION)

โรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ จัดการศึกษาให้นักเรียนและครูพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษา มีความรู้คู่คุณธรรม อนุรักษ์วัฒนธรรมไทย ศึกษาและพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา พัฒนาสู่อาเซียน

อัตลักษณ์

อัตลักษณ์โรงเรียนคือ “ความพอเพียง ”

เอกลักษณ์

เอกลักษณ์โรงเรียนคือ “โรงเรียนสะอาด ร่มรื่น สวยงาม”

ปรัชญาการจัดการศึกษา

สุสฺสุสฺ ลภเต ปณฺญํ
ผู้ตั้งใจศึกษา ย่อมได้ปัญญา

พันธกิจ (Mission)

1. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนและครูตามมาตรฐานการศึกษา
2. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมที่ดีงาม
3. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนรู้
5. ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา
6. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาสู่การเรียนรู้
7. ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
8. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในประชาคมอาเซียน
9. กิจกรรมส่งเสริมการสร้างอัตลักษณ์ของสถานศึกษา
10. คุณภาพสถานศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง

ข้อมูลอาคาร/สถานที่

❖ จำนวนห้องและสถานที่

ที่	ประเภทห้อง	จำนวน	หมายเหตุ
1	ห้องเรียนปฐมวัย	1 ห้อง	สอนรวมชั้นอนุบาล 1-3
2	ห้องเรียนประถมศึกษา	6 ห้อง	
3	ห้องผู้อำนวยการโรงเรียน	1 ห้อง	
4	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	
5	ห้องพยาบาล	1 ห้อง	
6	ประชุม	2 ห้อง	
7	ห้องสมุด	1 ห้อง	
8	สนามเด็กเล่น	1 สนาม	
9	สนามฟุตบอล	1 สนาม	
10	โรงอาหาร	1 โรง	
11	ห้องน้ำครู	6 ห้อง	
12	ห้องน้ำนักเรียน	17 ห้อง	

❖ การใช้แหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกโรงเรียน ปีการศึกษา 2565

จำนวนนักเรียนที่ใช้แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ปีการศึกษา 2565

ที่	แหล่งเรียนรู้	จำนวนนักเรียน (คน)	ร้อยละ
1	ห้องสมุด	87	100
2	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	87	100
3	สวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน	87	100
4	สนามเด็กเล่น	87	100
5	สนามฟุตบอล	87	100

จำนวนนักเรียนที่ใช้แหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน ปีการศึกษา 2565

ที่	ระดับชั้น	กิจกรรม	จำนวนนักเรียน (คน)
1	ประถมศึกษาปีที่ 4-6	การทำน้ำยาล้างจานสมุนไพร	35

ข้อมูลครูและบุคลากร

❖ ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา ปีการศึกษา 2565

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษาสูงสุด/ วิชาเอก	ประจำชั้น/ กลุ่มสาระที่สอน
1	นางเกษณี บำรุงบ้านหมุ่ม	ผอ.	ปริญญาโท/การวัดผล และประเมินผล การศึกษา	แนะแนว
2	นางสาวชิตชนก หล้าทุ	ครู	ปริญญาตรี/การ ประถมศึกษา	ป.๑ /ทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้
3	นางสาวศุภนิดา สิมณี	พนักงานราชการ	ปริญญาตรี/สังคม	ป.๒ /ทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้
4	นางสาวนุชนาฏ วิจิตรจันทร์	พนักงานราชการ	ปริญญาตรี/วิทยาศาสตร์ ทั่วไป	ป.๓ /ทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้
5	นายณัฐพงษ์ บุญมานาง	ครู	ปริญญาตรี/เทคโนโลยี สารสนเทศ	ป.๔ /ทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้
6	นางรจนา ทศชา	ครู	ปริญญาโท/บริหาร การศึกษา	ป.๕ /ทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้
7	นางสาวอรัญญา แก่นจันทร์	ครู	ปริญญาตรี/ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร	ป.๖ /ทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้
8	นางสาวภาวินี ศรีวิชา	ธุรการ	ม.6	-
9	นายรช เหลาลา	นักการภารโรง	ป.6	-

ข้อมูลนักเรียน

❖ ข้อมูลนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2565 (10 พฤศจิกายน 2565)

จำนวนนักเรียน ทั้งหมด 87 คน แยกเป็น

ชั้น	จำนวนวันที่จัดการเรียนการสอน	รายการ			หมายเหตุ
		จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนห้องเรียน (ห้อง)	จำนวนครู (คน)	
ระดับประถมศึกษา	(203)				
ประถมศึกษาปีที่ 1	203	23	1	1	
ประถมศึกษาปีที่ 2	203	15	1	1	
ประถมศึกษาปีที่ 3	203	14	1	1	
ประถมศึกษาปีที่ 4	203	12	1	1	
ประถมศึกษาปีที่ 5	203	10	1	1	
ประถมศึกษาปีที่ 6	203	13	1	1	
รวมทั้งสิ้น	203	87	6	6	

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ (ดังเอกสารในภาคผนวก)
3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้
 - ค่าเฉลี่ย
 - ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง	5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง	4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง	3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง	2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง	1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ

ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- ครู	8	คน
- นักเรียน	35	คน
- ผู้ปกครอง	64	คน
- คณะกรรมการสถานศึกษา	10	คน
รวม	117	คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการจัดการศึกษา การพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ ในปีการศึกษา 2565 ได้ผลสำรวจดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ การศึกษา 2565

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.43	0.50	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.97	0.18	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.19	0.39	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.32	0.47	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.21	0.41	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.24	0.43	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.15	0.35	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	4.87	0.34	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.68	0.47	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	5.00	0.00	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.97	0.16	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.96	0.20	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.97	0.16	มากที่สุด
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.99	0.99	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.64	0.36	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ ประจำปีการศึกษา 2565 มีผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวนรวม 117 คน ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.64 ± 0.36 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณี ต่างๆ กับชุมชนคะแนนเฉลี่ย = 5.00 ± 0.00 รองลงมาคือข้อ 14 การอำนวยความสะดวก (การบริหารงาน) ของผู้บริหาร สถานศึกษา คะแนนเฉลี่ย = 4.99 ± 0.99 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 7 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.15 ± 0.35

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.64 ± 0.36 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 8 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 6 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนามาโดยตลอด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง	5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง	4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง	3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง	2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง	1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อที่ คนที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	ค่าเฉลี่ย	SD
1	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4.29	0.47
2	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4.57	0.51
3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4.71	0.47
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4.86	0.36
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4.64	0.50
6	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
7	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
8	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
9	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
10	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
11	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
12	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
13	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86	0.36
14	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
15	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.86	0.36
16	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50

คนที่ \ ข้อที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	ค่าเฉลี่ย	SD
17	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
18	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
19	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
20	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
21	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
22	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
23	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
24	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
25	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
26	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
27	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
28	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.50	0.52
29	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
30	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
31	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
32	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50

คนที่ \ ข้อที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	ค่าเฉลี่ย	SD
33	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
34	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
35	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
36	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
37	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
38	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86	0.36
39	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
40	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
41	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.57	0.51
42	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
43	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
44	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
45	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.43	0.51
46	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
47	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
48	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.43	0.51

คนที่ \ ข้อที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	ค่าเฉลี่ย	SD
49	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
50	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
51	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
52	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
53	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
54	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.43	0.51
55	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
56	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
57	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4.64	0.50
58	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
59	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
60	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
61	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.86	0.36
62	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
63	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
64	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52

คนที่ \ ข้อที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	ค่าเฉลี่ย	SD
65	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4.57	0.51
66	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
67	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.64	0.50
68	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.64	0.50
69	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.64	0.50
70	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
71	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93	0.27
72	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	0.00
74	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.64	0.50
75	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
76	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
77	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
78	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
79	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
80	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50

คนที่ \ ข้อที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	ค่าเฉลี่ย	SD
81	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
82	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
83	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
84	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
85	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
86	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
87	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
88	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
89	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
90	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
91	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.86	0.36
92	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
93	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
94	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
95	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.71	0.47
96	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43

คนที่ \ ข้อที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	ค่าเฉลี่ย	SD
97	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
98	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.71	0.47
99	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71	0.47
100	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
101	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
102	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.64	0.50
103	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71	0.47
104	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.50	0.52
105	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
106	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
107	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
108	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
109	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.79	0.43
110	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
111	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.57	0.51
112	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.50	0.52

คนที่ \ ข้อที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	ค่าเฉลี่ย	SD
113	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.50	0.52
114	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.43	0.51
115	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.86	0.36
116	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.50	0.52
117	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4.71	0.47
ค่าเฉลี่ย	4.43	4.97	4.19	4.32	4.21	4.24	4.15	4.87	4.68	5.00	4.97	4.96	4.97	4.99	4.64	0.36
SD	0.50	0.18	0.39	0.47	0.41	0.43	0.35	0.34	0.47	0.00	0.16	0.20	0.16	0.09		

คณะผู้จัดทำ**ที่ปรึกษา**

นางเกษณี บำรุงบ้านห่ม

ผู้อำนวยการโรงเรียนไตรมิตรวิทยาการ

ผู้จัดทำ

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. นางสาวชิตชนก หล้าทุ | ครูชำนาญการพิเศษ |
| 2. นางรจนา ทศชา | ครูชำนาญการพิเศษ |
| 3. นางสาวอรัญญา แก่นจันทร์ | ครูชำนาญการ |
| 4. นายณัฐพงษ์ บุญมานาง | ครูชำนาญการ |